

Leitfaden zur Erstellung eines Einarbeitungskonzeptes für neue Mitarbeitende in CF-Ambulanzen

erstellt durch den Beirat für Therapieförderung und Qualität (TFQ) im Bundesverband Mukoviszidose e.V.

Präambel

Das Ziel eines Einarbeitungskonzeptes ist die inhaltliche und strukturelle Einführung neuer Mitarbeitenden in die Arbeit der CF-Ambulanz und des multiprofessionellen Teams. Ein strukturiertes Vorgehen ermöglicht, dass neue Teammitglieder in kurzer Zeit ein möglichst großes Maß an Eigenverantwortung und Handlungskompetenz in der Versorgung von Menschen mit CF (MmCF) erlangen. Jede CF-Ambulanz hat spezifische Strukturen, Prozesse und Rahmenbedingungen. Das Einarbeitungskonzept sollte immer individuell erstellt werden und die gelebte Realität in der Ambulanz abbilden. Dieser Leitfaden gibt einen Rahmen für die Erstellung bzw. Überprüfung eines eigenen Einarbeitungskonzeptes und enthält einen Überblick über CF-spezifische Gremien, Informationsangebote und Fortbildungen für CF-Fachkräfte. Er soll zur ambulanzübergreifenden Qualitätssicherung der CF-Versorgung beitragen.

Vorgehen Einarbeitung

Vorbereitung

- Erstellung Zeitplan und Stationen für Einarbeitung
- Bereitstellung relevanter Unterlagen
- Bereitstellung Ansprechpartnerliste und Notfallkontakte

Bausteine der Einarbeitung

- interne Strukturen der Ambulanz kennenlernen
- strukturierte Einarbeitung in eigenen Arbeitsbereich
 - mit Prüfung der Umsetzungs- und Ergebnisqualität
 - bei Bedarf Hospitation in einer etablierten CF-Einrichtung
- inhaltliche Einführung in alle Bereiche des interdisziplinären Teams durch Kolleginnen und Kollegen (ggf. mit Hospitationen)
 - Empfehlung: Begleitung eines Patienten zur Ambulanzvisite bei allen Stationen
- Teilnahme an relevanten Fortbildungsveranstaltungen

Interne Strukturen der Ambulanz kennenlernen

Einführung in

- CF-Ambulanzteam, Stationsteam und Verwaltung
- Räumlichkeiten Ambulanz und Station
- regelhafte Besprechungstermine
- einrichtungsspezifische Prozesse, Abläufe, SOPs
- verwendete interne Software, Dokumentationssysteme und Datenbanken
- assoziierter Abteilungen (z.B.: Anmeldung, Funktionsdiagnostik, Labor, Gastroenterologie, Diabetes-Ambulanz etc.)
- Patientenbeiräte bzw. Patientenvertretung
- Angebote des Bundesverbands Mukoviszidose e.V. und Ansprechpartner der regionalen Selbsthilfe

Information über allgemeine Aufgaben/Tätigkeiten von Mitarbeitenden der Ambulanz

- Teilnahme an regelmäßigen Team- und Fallbesprechungen
- Teilnahme an internen und externen Fortbildungen und Tagungen
- ggf. Übernahme von Vorträgen auf Tagungen und Informationsveranstaltungen
- ggf. Mitarbeit bei Patientenschulungen oder Informationstagen
- ggf. Mitarbeit an Registerdokumentation / Studien
- ggf. Mitarbeit bei der Organisation von Arbeitsgruppen oder Fortbildungen für interessierte Kollegenschaft

CF-spezifische Inhalte kennenlernen

Übergreifende Informationen vermitteln

- Basisinformationen zur Erkrankung und Therapie
- Einführung Versorgungsstruktur in Deutschland
- Relevanz des multiprofessionellen Teams

CF-spezifische Fortbildungsangebote (regelmäßig)

- CF-Einsteigerseminar für das interdisziplinäre CF-Team und Interessierte: www.muko.info/einsteigerseminar
- Deutsche Mukoviszidose Tagung: www.muko.info/dmt
- European Cystic Fibrosis Conference: www.ecfs.eu/conferences
- MODUS-Ausbildung zum Mukoviszidose-Trainer: www.kompetenznetz-patientenschulung.de/mukoviszidose-schulung/ausbildung-zum-mukoviszidosetrainer/

Informationsangebote für Fachkräfte in der CF-Versorgung

- Fachkräfteseite des Bundesverband Mukoviszidose e.V.: www.muko.info/fachkraefte
- Basisinformation zu CF: www.muko.info/ich-bin/medizinische/therapeutische-fachkraft/fachinformation#c15193
- Deutsches Mukoviszidose Register: www.muko.info/was-wir-tun/register
- Lehrmaterialien für einzelne Behandlungsgruppen: www.muko.info/mukoviszidose/mediathek/publikationen/kategorie/lehrmaterial#c12368
- Anforderungen an die Hygiene bei CF/KRINKO: www.muko.info/fileadmin/user_upload/aks/physiotherapie/cf-leitlinie_hygiene.pdf
- Podcast MUKO on Air: www.muko.info/podcast
- CF-Manual 3. Auflage (2022) Thieme Verlag: www.muko.info/mukoviszidose/mediathek/publikationen/einzelansicht/cf-manual

Ärztliche Versorgung

Die CF-Therapie ist komplex und wird in der Regel in spezialisierten Einrichtungen an Kliniken mit qualifiziertem Fachpersonal erbracht. Der Arzt/die Ärztin behandelt MmCF mit seinem spezialisierten Wissen, orientiert an geltenden Behandlungsleitlinien und koordiniert die Zusammenarbeit im multiprofessionellen Team. Die Inhalte der Einarbeitung sollten sinnvoll mit dem Curriculum entsprechende der Weiterbildungsordnung verknüpft werden.

Aufgaben

Koordinierung des CF-Teams, Visite, Anamnese, Diagnostik, Diagnose, Erstgespräch mit Diagnoseeröffnung/Diagnosestellung, körperliche Untersuchungen, Laborentnahmen, Erstellung Behandlungspläne, Patientenschulung, Qualitätsmanagement, Register, Benchmarking, Kontakt Patientenbeirat bzw. Unterstützung bei Initiierung

Wichtige Themen für die Einarbeitung

Aspekte der Multiorganerkrankung, Lebenserwartung, Genetik, Diagnose, Neugeborenen Screening, Behandlungskonzepte, Basistherapie, Medikation, CFTR-Modulatoren, Komplikationen, Notfälle, Transition, Hygiene, problematische Keime, Begleit- und Folgeerkrankungen (wie Diabetes, Lebererkrankungen, Krebserkrankungen, Herz-Kreislaufkrankungen etc.), Antibiotikabehandlung (stationär/Heim i.V.), Transplantation, Palliativversorgung, Therapielast, Adhärenz, aktuelle Forschungsthemen

Interessenvertretung

Arbeitsgemeinschaft Ärzte im Mukoviszidose e.V.

www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/agam

Weiterführende Informationen und Links

- medizinische Leitlinien zu CF: www.muko.info/was-wir-tun/leitlinien
- Broschüre Notfallsituationen bei CF: www.muko.info/fileadmin/user_upload/mediathek/erkrankung/broschuere_notfaelle.pdf

Spezifische Fortbildungen (regelmäßig)

- berufsgruppenbezogene Seminare und Workshops im Rahmen der Deutschen Mukoviszidose Tagung: www.muko.info/dmt
- CF kompakt für Ärztinnen und Ärzte www.muko.info/dmt

Ernährung

Eine ausgewogene und energieangepasste gesunde Ernährung ist ein zentraler Baustein in der Therapie von MmCF. Sie sollte stets auf die individuellen Lebensumstände abgestimmt sein. Ernährungsfachkräfte begleiten MmCF, Eltern sowie Betreuungspersonen (Erzieher/innen, Lehrer/innen etc.) in allen Lebensphasen und unterstützen dabei, die Ernährungsgewohnheiten auf neue Lebenssituationen anzupassen.

Aufgaben

Ernährungstherapie / -beratung aller Altersklassen und Eltern, Schulungen (Verdauung, Physiologie und pathophysiologische Besonderheiten bei CF, Enzymberechnung- und Dosierung, CF-Diabetes, Einnahme von Modulatoren), Auswertung Ernährungsprotokolle, Bestimmung der Körperzusammensetzung mit verschiedenen Methoden (z.B. BIA)

Wichtige Themen für die Einarbeitung

Individueller Energiebedarf und ausgewogene Ernährung bei MmCF (Ernährungspyramide, -würfel), Pankreasinsuffizienz, Enzymdosierung und -substitution, Vitamine/Nährstoffe, Salz/Elektrolyte, Ernährung in der Schwangerschaft, Säuglingsernährung, CF-relevante Erkrankungen, wie Glukosetoleranzstörung & CF-Diabetes (CFRD), Gedeihstörung/Untergewicht (Zusatzernährung, enterale und parenterale Ernährung), Adipositas und Komorbiditäten (Metabolisches Syndrom), Nahrungsmittelunverträglichkeiten, Wechselwirkungen von Nahrungsmitteln mit Medikamenten, Essstörungen und Picky Eating (ARFID), darmgesunde Ernährung/Aufbau Darmmikrobiom nach Antibiose

Interessenvertretung

Arbeitskreis Ernährung im Mukoviszidose e.V.

www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-ernaehrung

Weiterführende Informationen und Links

- Basisinformationen Ernährungstherapie: www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-ernaehrung/ernaehrungstherapie-bei-mukoviszidose
- Broschüren zu Ernährungsthemen: www.muko.info/mukoviszidose/mediathek/publikationen/kategorie/sport-ernaehrung-folgeerkrankungen#c12368

Spezifische Fortbildungen (regelmäßig)

- berufsgruppenbezogene Seminare und Workshops im Rahmen der Deutschen Mukoviszidose Tagung: www.muko.info/dmt
- Fortbildungen durch die Berufsverbände
- Fortbildungen des Arbeitskreises Ernährung im Mukoviszidose e.V

Pflege

Pflegende erbringen Leistungen, die im Krankenhaus von zentraler Bedeutung für den Erfolg des Genesungsprozesses sind. Pflegekräfte tragen dazu bei, den Gesundheitszustand der MmCF zu erhalten und zu verbessern sowie ihnen und ihren Angehörigen größtmögliche Sicherheit im Umgang mit den verschiedenen Therapieformen zu geben.

Aufgaben

Beziehungspflege (oft erster Ansprechpartner der MmCF/Eltern in der Ambulanz), Case Management (Koordination Sprechstunde, Ambulanzbesuche, assoziierten Abteilungen, Terminvergabe), Assistenz/Durchführung körperliche Untersuchung, Schweißtest, Laborentnahmen, Lungenfunktion, Beratung und Schulungen, Qualitätssicherung, Rezeptvorbereitung, ggf. Studienassistenz

Wichtige Themen für die Einarbeitung

Hygiene und Maßnahmen zur Trennung nach Keimstatus, problematische Keime, Grundlagen Ernährung (exokrine Pankreasinsuffizienz, Enzymsubstitution, Vitamine, Salz, Diabetes), Sondenernährung, PEG-Versorgung, AP-Versorgung, Grundlagen Inhalation (Feucht- und Trockeninhalation, gängige Medikamente, stationäre Apparate, Heilmittel für häuslichen Gebrauch), Medikamentengabe/Medikamenteneinnahme, Medikamentenplan, intravenöse antiinfektiöse Therapie stationär und ambulant (Verweilkanüle, Portkatheter, Piccline, ZVK), Sauerstofftherapie, nicht invasive Beatmung, Schmerztherapie, Methoden zur Angstreduktion, Transition, Palliativversorgung

Interessenvertretung

Arbeitskreis Pflege im Mukoviszidose e.V.

www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-pflege

Weiterführende Informationen und Links

- Pflegeleitlinien: www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-pflege/angebote#c3625

Spezifische Fortbildungen (regelmäßig)

- berufsgruppenbezogene Seminare und Workshops im Rahmen der Deutschen Mukoviszidose Tagung: www.muko.info/dmt
- Fortbildung Pflege bei CF: www.muko.info/pflegefortbildung

Physiotherapie

Die physiotherapeutische Atemtherapie hat als Ziel, das Erhalten einer guten Lungenfunktion zu unterstützen. Sie ist eine wichtige Säule in der Behandlung der CF. Die physiotherapeutische Behandlung und Beratung richtet sich nach dem Alter und Entwicklungsstand. In allen Altersgruppen sind die individuellen Erfordernisse und das Umfeld zu berücksichtigen.

Aufgaben

Umsetzung physiotherapeutischer Maßnahmen, Beratung und Schulung, Anleitung zum Gebrauch von Hilfsmitteln, Unterstützung bei diagnostischen Prozessen, Durchführung von Belastungstests, Gewinnung von Sputum/induziertem Sputum/Nasenspülflüssigkeit, Materialmanagement, Unterstützung bei der Suche nach wohnortnaher physiotherapeutischer Versorgung

Wichtige Themen für die Einarbeitung

Inhalationstherapie, Techniken zur Reinigung der unteren und oberen Atemwege, Hustentechniken, Mobilisationstechniken, Erhalt/Erarbeitung physiologischer Bewegungsabläufe mit Fokus auf CF-typischen Veränderungen des muskuloskelettalen Systems, körperliche Aktivität und Sport, Autogene Drainage, Umgang mit Einweg- und Mehrwegmaterial, Hygiene und Maßnahmen zur Trennung nach Keimstatus

Interessenvertretung

Arbeitskreis Physiotherapie im Mukoviszidose e.V.

www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-physiotherapie

Weiterführende Informationen und Links

- Einarbeitungsinhalte Physiotherapie (erarbeitet vom AK Physiotherapie): *Link folgt in Kürze*
- Leitfaden Physiotherapie: www.muko.info/mukoviszidose/mediathek/publikationen/kategorie/lehmaterial#c12368
- Informationen und Veröffentlichungen: www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-physiotherapie/informationen/-veroeffentlichungen
- Physiotherapeuten-Karte: www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-physiotherapie/physiotherapeuten-karte

Spezifische Fortbildungen (regelmäßig)

- berufsgruppenbezogene Seminare und Workshops im Rahmen der Deutschen Mukoviszidose Tagung: www.muko.info/dmt
- Grundkurs Physiotherapie bei chronischen Lungenerkrankungen und Mukoviszidose: www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-physiotherapie#c3646
- Intensiv-Seminare: www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-physiotherapie#c3646

Psychosoziales

Eine chronische Erkrankung wie CF geht mit wechselnden Herausforderungen, sowohl körperlich als auch psychisch und sozial, einher. Psychologische Betreuung und Sozialarbeit wirken daran mit, die psychosoziale Situation der MmCF und der Eltern zu verbessern und tragen damit zentral zur umfassenden CF-Versorgung bei.

Aufgabe

Psychologische Betreuung: Diagnosebegleitung der Eltern, Therapiesitzungen mit Eltern/Kindern/Erwachsenen, Durchführung Mental Health Screening, Kriseninterventionen, Schulung

Sozialarbeit: Sozial(-rechtliche) Beratung, Beratung zu Reha, Beratung zur Rente, Schulung

Wichtige Themen für die Einarbeitung

Psychologische Betreuung: Belastungen chronischer Erkrankungen, Auswirkungen der Diagnose, Angst- und Depressionsscreenings-Fragebögen, Therapie-Adhärenz, Transition, Palliativversorgung

Sozialarbeit: Leistungen der Pflegeversicherung SGB XI (Pflegegeld, Pflegegrad), Schwerbehinderung/Grad der Behinderung GdB, Erwerbsminderungsrente, Nachteilsausgleiche (Schule, Beruf), Befreiung von der gesetzlichen Zuzahlung (Belastungsgrenze, Anerkennung chronische Erkrankung), Mehrbedarf-Merkzeichen

Interessenvertretung

Arbeitskreis Psychosoziales im Mukoviszidose e.V.

www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-psychosoziales

Weiterführende Informationen und Links

- Einarbeitungsinhalte Psychosoziales (erarbeitet vom AK Psychosoziales): *Link folgt in Kürze*
- Arbeitsgruppen des AK Psychosoziales: www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-psychosoziales/arbeitsschwerpunkte
- Flyer Psychische Gesundheit und Mukoviszidose: www.muko.info/fileadmin/user_upload/aks/psychosoziales/flyer_cf-psychische-gesundheit.pdf

Spezifische Fortbildungen (regelmäßig)

- berufsgruppenbezogene Seminare und Workshops im Rahmen der Deutschen Mukoviszidose Tagung: www.muko.info/dmt

Sport

Eine regelmäßige körperliche oder sportliche Aktivität hat viele positive Effekte auf die Leistungsfähigkeit und Gesundheit. Dennoch gibt es in Bezug auf die CF Besonderheiten, auf die geachtet werden sollte. Nicht alle Ambulanzen haben spezialisiertes Sportfachpersonal, ggf. wird der wichtige Baustein Sportberatung durch die Physiotherapie oder Ärztinnen/Ärzte übernommen.

Aufgaben

Individuelle Sportberatung, Leistungsdiagnostik

Wichtige Themen für die Einarbeitung

Positive Effekte regelmäßiger körperlicher Aktivität, Besonderheiten CF auf Muskulatur und Bewegungsapparat, Vor- und Nachteile Sportarten für Menschen mit CF, Methoden zur individuellen Bewegungsmotivation, Wechselspiel Sport und Ernährung

Interessenvertretung

Arbeitskreis Sport im Mukoviszidose e.V.

www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-sport

Informationen, Lehrmaterialien, Broschüren, und Links

- FAQ-Seite: www.muko.info/mitwirken/arbeitskreise-und-arbeitsgemeinschaften/ak-sport/sport-bei-mukoviszidose/faqs
- Flyer sportliche Übungen: www.muko.info/fileadmin/user_upload/aks/sport/Flyer_Sportliche_uebungen.pdf
- Leitfaden Sport bei Mukoviszidose: www.muko.info/mukoviszidose/mediathek/publikationen/einzelansicht/leitfaden-sport-bei-mukoviszidose

Spezifische Fortbildungen (regelmäßig)

- berufsgruppenbezogene Seminare und Workshops im Rahmen der Deutschen Mukoviszidose Tagung: www.muko.info/dmt
- aktuelle Fortbildungsangebote des AK Sport: Information unter ak-sport@muko.info