



Ich und meine Ambulanz – ein starkes Team!?

Jetzt bei der Patientenzufriedenheitsbefragung 2018 mitmachen!



Helfen Sie mit und teilen Sie Ihre Erfahrungen!

Der Mukoviszidose e. V. bietet zum zweiten Mal eine Befragung zur Patientenzufriedenheit (PZB) an. Die Befragung unter dem Titel "Ich und meine Ambulanz – ein starkes Team!?" läuft noch **bis zum 15. Februar 2019**. Den **Online-Fragebogen** können **alle CF-Patienten und Eltern betroffener Kinder**, die in einer deutschen Mukoviszidose-Ambulanz behandelt werden, ausfüllen. Mit der Durchführung hat der Verein das BQS Institut für Qualität und Patientensicherheit beauftragt.

WARUM?

Die Betroffenen und das Ambulanz-Team nehmen den Ambulanzalltag unterschiedlich wahr. Ein direktes Feedback ist dabei oft schwierig. Die PZB soll helfen ein umfassendes Bild der Zufriedenheit der Patienten mit ihrer CF-Versorgung zu geben und damit einen Beitrag zur Qualitätssicherung der Versorgung leisten. Der Mukoviszidose e. V. erhält im Frühjahr 2019 eine anonyme Gesamtauswertung. Die Ergebnisse der kooperierenden Ambulanzen werden anonym zusammengestellt und dort – auch mit Patientenvertretern – diskutiert. So können mögliche Verbesserungspotentiale aufgedeckt werden. Mehr Informationen zum Projekt unter: www.muko.info/pzb

WIE KANN ICH TEILNEHMEN?

Über den Internet-Link gelangen Sie auf die Befragungsseite des BQS-Instituts. Dort wählen Sie den entsprechenden Fragebogen aus und werden dann sicher durch die Befragung begleitet. Das Ausfüllen dauert je nach Fragebogen ca. 20 Minuten. Bei Fragen oder technischen Problemen wenden Sie sich bitte an die Informationshotline zur Befragung (BQS Institut): 0180 122 7595.

Link zur Befragung: www.muko.info/befragung