

## BESCHREIBUNG DES TEILNEHMER-KOLLEKTIVS

Mukoviszidose e.V., Bonn, Mai 2019

### BEFRAGUNG

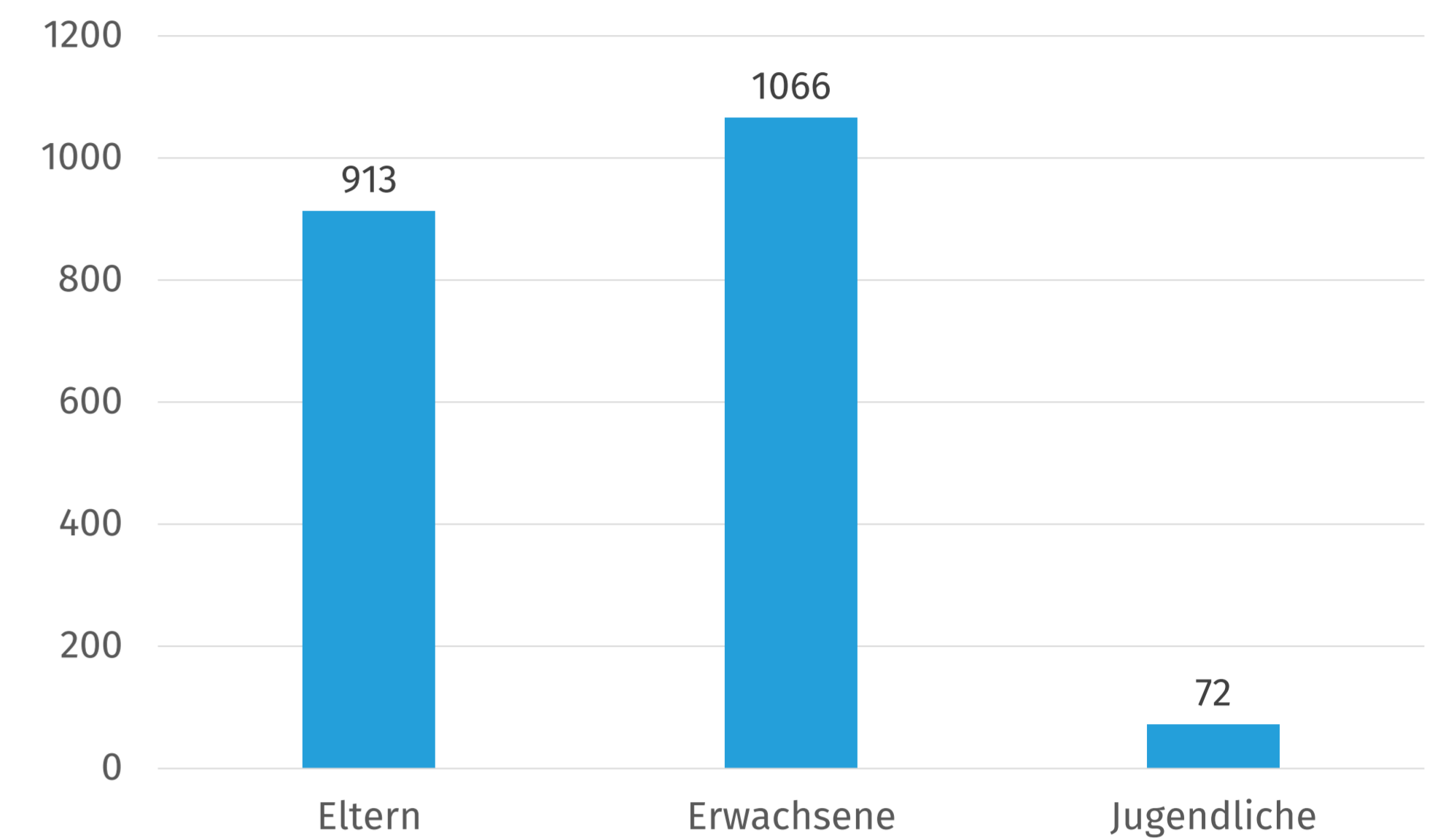
Die PZB wurde von dem Mukoviszidose e. V. beauftragt und dem BQS Institut für Qualität und Patientensicherheit mit der lizenzierten Picker-Befragungsmethodik als Online-Befragung vom 15. August 2018 bis 15. Februar 2019 durchgeführt. Sie beinhaltet drei Befragungen, die sich mit spezifischen Fragebögen an die folgenden Zielgruppen richten: Eltern von betroffenen Kindern und Jugendlichen, jugendliche CF-Patienten und erwachsene CF-Patienten.

### AUSWERTUNG

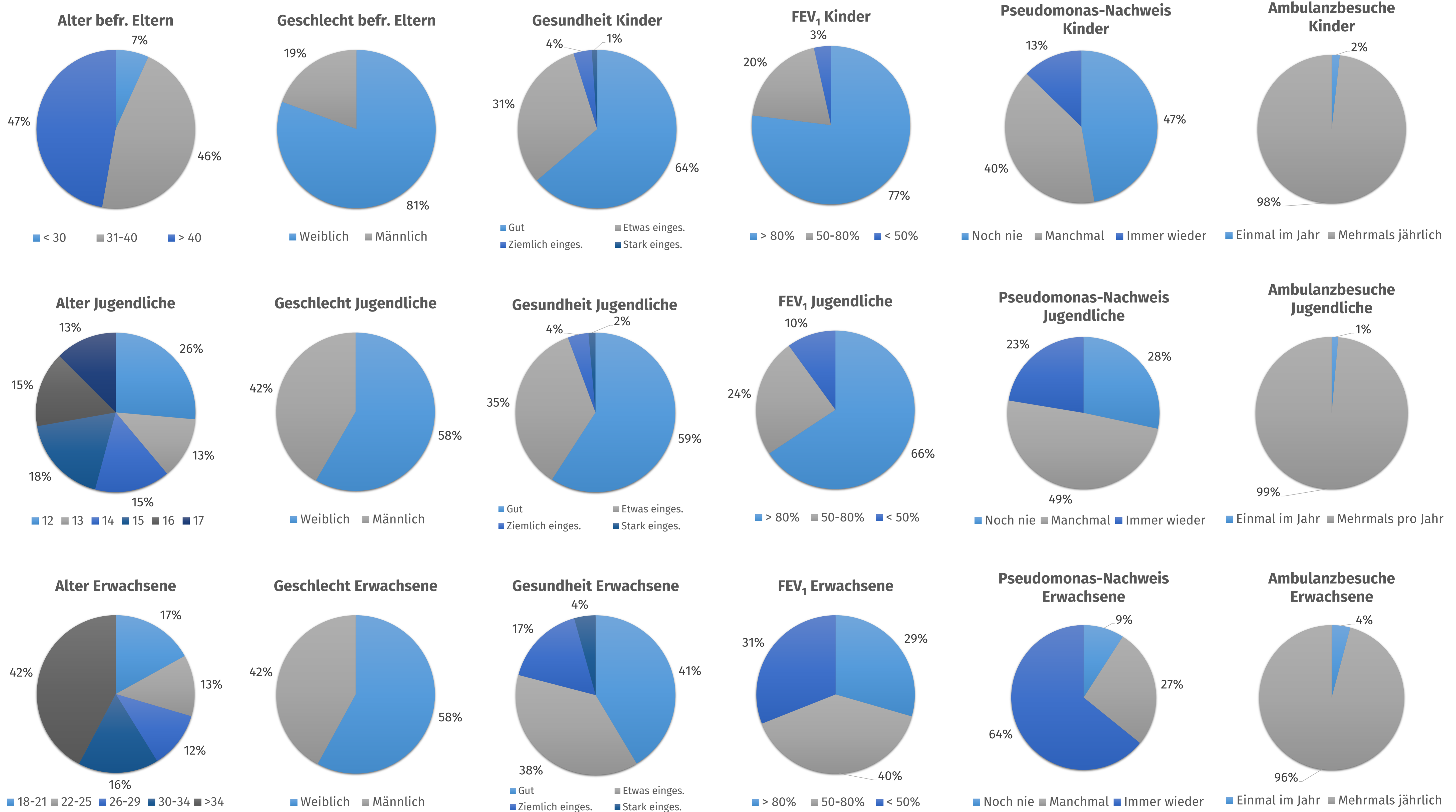
In den mit dem Projekt kooperierenden Ambulanzen werden die ambulanz-eigenen Ergebnisse in Zusammenarbeit mit den lokalen Patientenbeiräten zur Qualitätssicherung der Versorgung genutzt. Dem Mukoviszidose e.V. steht ein aggregierter Bericht mit den Daten aller Teilnehmenden zur Verfügung. Die Ergebnisse werden von der Geschäftsstelle und der Projektgruppe PZB bearbeitet. Hierbei stehen die Gesamtzufriedenheit und universellen Bedarfe im Vordergrund.

An der PZB haben insgesamt **2.051 Personen** teilgenommen. Auf diesem Poster wird das Befragungs-Kollektiv der PZB anhand der Daten des aggregierten Berichts dargestellt.

### TEILNAHMEZAHLEN



### DEMOGRAFISCHE ANGABEN DER TEILNEHMENDEN\*



\* Die prozentualen Angaben beziehen sich auf die Personen, die die entsprechende Frage tatsächlich beantwortet haben. Deswegen können den einzelnen Fragen unterschiedliche Grundgesamtheiten zugrunde liegen.

### AMBULANZKATEGORIEN

Die Teilnahmen verteilen sich auf 88 Ambulanzen. In den folgenden Diagrammen wird die Verteilung der Teilnahmen auf die Ambulanzen dargestellt.

Innen steht die Anzahl der Ambulanzen, außen der prozentuale Anteil der Teilnehmenden aus diesen Ambulanzen.

