

Faktor Erw	Faktor Eit	Fragen-Nr. Erw	Fragen-Nr. Eit	Fragestellung (nur die, die in beiden Fragebögen vorkommen, Wortlaut aus dem Erwachsenen-Fragebogen, Fragen des Elterfragebogens können ggf. leicht abweichen)	Antwortmöglichkeiten (problematische Antworten in fett)	Erw		Eltern		Gesamt	
						Anzahl gült. Antw.	Problemhäufigkeit %	Anzahl gült. Antw.	Problemhäufigkeit %	Anzahl gült. Antw.	Problemhäufigkeit %
0	0	20	22	Können andere Patienten Ihr Gespräch mit den Mitarbeitern bei der Anmeldung mithören?	Nein - Ja	977	67	828	71	1856	69
0	0	129	137	Haben Sie sich in der CF-Ambulanz schon einmal über etwas geärgert?	Nein - Ja	965	65	817	53	1838	60
0	0	103	109	Ich finde die Parkmöglichkeiten...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	874	58	797	44	1724	47
5	3	48	51	Wenn Sie Ängste oder Befürchtungen wegen Ihres Krankheitsverlaufes haben, können Sie diese mit den	Ja, ausführlich - Einigermaßen - Nein	649	45	600	44	1346	46
0	0	95	101	Werden Sie von der CF-Ambulanz unterstützt, um in Kontakt mit anderen Patienten/Betroffenen zu kommen?	Ja - Ja, aber ich würde mir noch mehr Unterstützung wünschen - Nein, aber ich würde mir	129	70	337	32	540	46
4	8	27	29	Sind die Toiletten und Waschbecken so sauber wie Sie es erwarten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	956	36	813	43	1825	43
3	6	86	90	Haben Sie den Eindruck, dass die CF-Ambulanz ihr Möglichstes tut, Sie über Untersuchungsergebnisse zeitnah zu informieren?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	971	41	822	43	1844	42
4	8	101	107	Ich finde das Angebot an Spielmöglichkeiten für Kinder...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	272	43	639	42	997	42
0	0	105	111	Wenn Sie dringende (medizinische) Fragen haben und den gewünschten Ansprechpartner nicht sofort erreichen, wie lange	Weniger als 1 Stunde - 1-2 Stunden - 2-4 Stunden - 4-8 Stunden - Länger als 8 Stunden - Kam bisher nicht vor	972	44	818	44	1847	41
3	6	89	94	Werden Sie auf Medikamentennebenwirkungen aufmerksam gemacht, auf die Sie achten sollen?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	913	48	786	38	1760	40
8	4	120	126	Ich finde das Essen...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	698	43	530	43	1305	40
0	0	82	87	Haben Sie Vertrauen in die weiteren Mitarbeiter*?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	87	38	69	31	210	38
0	0	81	86	Gehen die weiteren Mitarbeiter* auf Ihre speziellen Bedürfnisse im Zusammenhang mit der CF ein?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	87	33	69	38	211	36
8	4	121	129	Ich finde die persönliche Atmosphäre...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	691	33	530	33	1298	36
3	6	41	44	Werden Sie über neue medizinische Entwicklungen in der Behandlung von Mukoviszidose informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	963	32	827	32	1841	32

7	5	68	73	Haben Sie Vertrauen in die Ernährungsberater?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	429	36	656	29	1154	31
0	0	107	113	Wissen Sie, an wen Sie sich außerhalb der Ambulanz-Sprechzeiten wenden können?	Ja - Nein	966	36	825	26	1848	29
4	8	99	105	Ich finde die Sitzgelegenheiten...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	938	29	807	23	1801	27
5	3	51	54	Fühlen Sie sich durch die Pflegekräfte fachlich gut betreut?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	922	29	773	20	1754	27
9	7	75	80	Haben Sie Vertrauen in die psychosozialen Mitarbeiter?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	282	27	417	30	786	26
4	8	100	106	Ich finde die medizinischen Info-Broschüren...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	648	20	674	31	1394	25
0	0	80	85	Sind die weiteren Mitarbeiter* über Ihren aktuellen Gesundheitszustand gut informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	87	25	68	29	210	25
6	9	112	118	Fühlen Sie sich während stationärer Aufenthalte als Experte für Ihre Krankheit ernst genommen?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	730	32	556	22	1363	25
5	3	52	57	Haben Sie Vertrauen in die Pflegekräfte der CF-Ambulanz?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	920	27	785	25	1758	24
6	9	111	117	Sind die Pflegekräfte, die Sie im Krankenhaus betreuen, über Ihren Krankheitsverlauf informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	723	29	547	17	1353	24
8	4	117	123	Ich finde die Zimmerausstattung...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	697	27	534	19	1309	23
3	6	94	100	Helfen Ihnen die Mitarbeiter der CF-Ambulanz dabei, Fähigkeiten zum alltäglichen Umgang mit der Krankheit zu	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Nein, aber ich würde mir Unterstützung wünschen	579	22	514	22	1193	23
7	5	66	71	Sind die Ernährungsberater über Ihren aktuellen Gesundheitszustand gut informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	420	28	643	14	1132	22
9	7	73	78	Sind die psychosozialen Mitarbeiter über Ihren aktuellen Gesundheitszustand gut informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	281	24	410	18	777	21
8	4	118	124	Ich finde die Toiletten...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	697	26	537	18	1312	21
0	0	92	97	Diese Wartezeit ist für mich...	Angemessen - Zu lang	926	25	731	21	1714	20
7	5	67	72	Gehen die Ernährungsberater auf Ihre speziellen Bedürfnisse im Zusammenhang mit der CF ein?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	430	25	654	17	1154	20
0	0	123	131	Geben Ihnen in der CF-Ambulanz verschiedene Behandler unterschiedliche Auskünfte, zB über die Erkrankung, den	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	938	18	802	20	1795	20

9	7	74	79	Gehen die psychosozialen Mitarbeiter auf Ihre speziellen Bedürfnisse im Zusammenhang mit der CF ein?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	279	20	412	16	775	19
2	2	19	21	Ist es leicht, außerhalb der Routinebesuche einen zeitnahen Termin zu bekommen?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	774	20	523	16	1369	18
0	0	106	112	Sind die Sprechzeiten der CF-Ambulanz Ihren Bedürfnissen angepasst?	Ja - Nein	967	19	820	18	1837	18
8	4	119	125	Ich finde die Sauberkeit im Allgemeinen...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	703	22	534	18	1321	18
4	8	98	104	Ich finde die Raumgestaltung insgesamt (Licht, Farben, Bilder etc)...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	917	20	797	15	1770	18
3	6	126	134	Erhalten Ihre Familie oder andere Ihnen nahe stehende Menschen von der CF-Ambulanz alle Informationen, die sie	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	474	20	549	18	1131	16
1	1	32	34	Wenn Sie Ängste oder Befürchtungen wegen Ihres Krankheitsverlaufs haben, können Sie diese mit Ihrem Arzt	Ja, ausführlich - Einigermaßen - Nein	943	23	809	14	1815	16
0	0	25	27	Achten die Ambulanzmitarbeiter Ihrer Ansicht nach ausreichend auf die Handhygiene?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	957	15	820	15	1833	15
0	0	22	24	Die Wartezeit, bis ich aufgerufen werde, ist für mich...	Angemessen - Zu lang	924	21	736	14	1714	15
10	10	61	66	Haben Sie Vertrauen in die Physiotherapeuten?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	790	13	776	15	1644	14
0	0	78	83	Nehmen sich die weiteren Mitarbeiter* genügend Zeit?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	87	14	68	16	209	14
0	0	93	99	Werden Sie in krankheitsbedingten Krisensituationen ausreichend durch die Mitarbeiter der CF-Ambulanz	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Nein, aber ich würde mir Unterstützung wünschen	717	14	679	14	1462	14
2	2	104	110	Ist die CF-Ambulanz telefonisch oder per E-Mail bei Fragen gut erreichbar?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	977	17	828	14	1856	14
0	0	24	26	Wird in der Ambulanz Ihrer Ansicht nach darauf geachtet, CF-Patienten je nach Ihrem Infektionsstatus (zB Pseudomonas)	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	863	17	708	11	1628	13
1	1	37	40	Haben Sie Vertrauen in Ihren Arzt?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	975	17	833	13	1859	13
6	9	114	121	Wie gelingt Ihrer Ansicht nach die Zusammenarbeit mit anderen Funktionsbereichen der Klinik (zB Röntgen, Ultraschall,	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	756	14	589	7	1417	13
0	0	29	31	Wenn Sie keinen festen Ansprechpartner haben, sind die verschiedenen Ärzte mit Ihrem Krankheits- und	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	150	19	84	Vergleich nicht möglich.	258	13
10	10	60	65	Gehen die Physiotherapeuten auf Ihre speziellen Bedürfnisse im Zusammenhang mit der CF ein?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	789	13	766	11	1638	13

0	0	77	82	Wenn Sie Fragen an weitere Mitarbeiter* haben, bekommen Sie verständliche Antworten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	80	13	69	11	209	13
3	6	90	95	Werden Sie informiert, was zu tun ist, wenn Beschwerden sich nicht bessern, sich verschlimmern oder erneut auftreten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	964	13	804	11	1825	13
6	9	110	116	Sind die Ärzte, die Sie im Krankenhaus betreuen, über Ihren Krankheitsverlauf informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	749	18	562	7	1382	12
5	3	49	52	Nehmen sich die Pflegekräfte genügend Zeit?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	926	14	787	10	1759	12
3	6	84	89	Werden Ihnen die Ergebnisse der Untersuchungen verständlich erklärt?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	959	12	820	11	1829	12
0	0	42	45	Werden Sie um Ihre Einschätzung der jeweils aktuellen Krankheitssituation gebeten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	978	13	828	10	1856	11
5	3	46	49	Sind die Pflegekräfte mit Ihrem Krankheits- und Behandlungsverlauf vertraut?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	921	14	794	10	1769	11
1	1	35	38	Fühlen Sie sich durch Ihren Arzt fachlich gut betreut?	Ja, voll und ganz - Einigermaßen - Nein	977	12	832	9	1857	10
10	10	59	64	Sind die Physiotherapeuten über Ihren aktuellen Gesundheitszustand gut informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	783	9	766	8	1632	9
1	1	45	48	Wird Ihre familiäre oder sonstige Lebenssituation bei der Betreuung und Behandlung ausreichend berücksichtigt?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	967	10	825	10	1848	9
6	9	113	119	Wird im Krankenhaus darauf geachtet, CF-Patienten, falls erforderlich, voneinander bzw von anderen Patienten zu	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	736	9	547	13	1359	9
2	2	115	120	Liegen nach Ihrer Entlassung die wichtigsten Informationen über den Krankenhausaufenthalt zeitnah in der CF-Ambulanz	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	733	12	546	7	1339	9
0	0	28	30	Haben Sie einen festen Ansprechpartner unter den Ärzten?	Ja - Nein	786	9	653	9	1495	9
7	5	63	68	Wenn Sie Fragen an die Ernährungsberater haben, bekommen Sie verständliche Antworten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	428	10	661	7	1159	9
0	0	116	122	Werden Ihre Bedürfnisse hinsichtlich häuslicher/ambulanter iv-Therapie ausreichend gewürdigt?	Ja - Nein	556	8	223	11	878	8
5	3	47	50	Wenn Sie Fragen an die Pflegekräfte haben, bekommen Sie verständliche Antworten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	924	9	791	6	1769	8
5	3	50	53	Kommt es vor, dass die Pflegekräfte auf Ihre Fragen nicht ausreichend eingehen?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	904	8	764	7	1732	7
1	1	30	32	Hört Ihr Arzt Ihnen zu?	Ja, sehr aufmerksam - Einigermaßen - Nein	977	14	831	5	1859	7

2	2	122	130	Wie gut ist die CF-Ambulanz organisiert?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Einigermaßen - Schlecht	970	10	827	6	1847	7
3	6	83	88	Wird Ihnen die Notwendigkeit der durchgeführten Untersuchungen/Tests verständlich erklärt?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	945	7	819	4	1814	7
10	10	56	61	Wenn Sie Fragen an die Physiotherapeuten haben, bekommen Sie verständliche Antworten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	786	5	770	6	1639	6
1	1	44	47	Werden Sie in Entscheidungen über Ihre Behandlung so einbezogen, wie Sie das möchten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	972	8	820	5	1847	6
7	5	64	69	Nehmen sich die Ernährungsberater genügend Zeit?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	428	9	658	4	1156	6
9	7	71	76	Nehmen sich die psychosozialen Mitarbeiter genügend Zeit?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	282	0	417	4	785	6
1	1	43	46	Werden Ihre Schilderungen ernst genommen?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	976	6	832	3	1858	6
3	6	88	93	Wird Ihnen der Zweck von Medikamenten verständlich erklärt?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	933	9	806	3	1801	6
0	0	124	132	Haben Sie den Eindruck, dass die Ambulanzmitarbeiter alles tun, um Ihnen die bestmögliche Behandlung zukommen zu lassen?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	967	8	815	0	1838	5
9	7	70	75	Wenn Sie Fragen an psychosoziale Mitarbeiter haben, bekommen Sie verständliche Antworten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	282	0	420	8	786	5
0	0	127	135	Im Ganzen betrachtet, wie würden Sie die Betreuung und Behandlung durch die CF-Ambulanz beurteilen?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	969	6	826	4	1845	5
0	0	53	56	Kommt es vor, dass wichtige Gespräche mit den Pflegekräften gestört werden?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	915	6	765	4	1732	5
2	2	23	25	Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Mitarbeiter bei der Anmeldung?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	981	4	835	4	1867	4
0	0	128	136	Würden Sie die CF-Ambulanz bei Bedarf Ihrer Familie und Ihren Freunden weiterempfehlen?	Ja, ohne Einschränkungen - Ja, wahrscheinlich - Eher nicht - Nein	968	6	825	0	1842	4
0	0	18	20	Werden Ihre Terminwünsche bei der Vereinbarung von Routineterminen berücksichtigt?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	943	5	784	4	1782	4
10	10	57	62	Nehmen sich die Physiotherapeuten genügend Zeit?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	787	4	765	4	1628	4
4	8	102	108	Ich finde die Sauberkeit im Allgemeinen...	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mäßig - Schlecht	966	6	817	4	1839	4
3	6	40	43	Fühlen Sie sich über Ihre medizinische Behandlung angemessen informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	977	4	829	0	1855	4

2	2	125	133	Wie gut arbeiten die Mitarbeiter der CF-Ambulanz Ihrer Meinung nach zusammen?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Einigermaßen - Schlecht	968	7	821	0	1839	3
3	6	39	42	Fühlen Sie sich über Ihre Erkrankung angemessen informiert?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	976	3	832	0	1859	3
1	1	34	36	Kommt es vor, dass Ihr Arzt auf Ihre Fragen nicht ausreichend eingeht?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	977	3	824	0	1857	3
1	1	33	35	Nimmt sich Ihr Arzt genügend Zeit?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	977	5	833	0	1861	3
0	0	36	39	Kommt es vor, dass wichtige Gespräche mit Ihrem Arzt gestört werden?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder - Fast nie / Nie	977	2	832	2	1860	2
5	3	54	58	Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Pflegekräfte?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	936	2	797	0	1780	2
1	1	31	33	Wenn Sie Fragen haben, bekommen Sie verständliche Antworten?	Ja, immer - Häufig - Hin und wieder (zB zu viel "Fachchinesisch") - Fast nie / Nie	977	2	831	0	1859	0
1	1	38	41	Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit Ihres Arztes?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	978	0	834	0	1863	0
10	10	58	63	Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Physiotherapeuten?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	791	0	776	0	1644	0
7	5	65	70	Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der Ernährungsberater?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	430	0	653	0	1160	0
9	7	72	77	Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der psychosozialen Mitarbeiter?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	282	0	420	0	788	0
0	0	79	84	Wie beurteilen Sie die Freundlichkeit der weiteren Mitarbeiter*?	Ausgezeichnet - Sehr gut - Gut - Mittelmäßig - Schlecht	86	6	69	0	210	0

*weitere Mitarbeiter = Mitarbeiter anderer Berufsgruppen, als Ärzte, Pflegekräfte, Physiotherapeuten, Ernährungsberater und psychosoziale Mitarbeiter